



**NATÜRLICH JEDEN TAG.**

[www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de)



## **PRESSEINFORMATION**

Unternehmenskommunikation/Presse  
Eckdrift 43 – 45  
19061 Schwerin  
Tel.: 0385 633 11 90  
Fax: 0385 633 12 93  
E-Mail: [kommunikation@swsn.de](mailto:kommunikation@swsn.de)  
Internet: [www.stadtwerke-schwerin.de](http://www.stadtwerke-schwerin.de)

Schwerin, den 12.03.2020

### **Kundenberatungszentren bleiben geschlossen**

#### **Stadtwerke verstärken Online und Hotline-Präsenz**

Angesichts der sich ausbreitenden Corona-Infektionen auch in Mecklenburg-Vorpommern werden die Stadtwerke Schwerin ab Freitag, den 13. März ihre beiden Kundencenter Eckdrift und Klosterstraße vorsorglich geschlossen halten.

„Wir wollen damit eine Verbreitung des Virus in der Landeshauptstadt im Rahmen unserer Möglichkeiten vermeiden und werden deshalb unsere telefonische Erreichbarkeit durch mehr Personal an der Hotline 0385 633-1427 verstärken.“ begründet Thomas Jerratsch, zuständiger Bereichsleiter für den Kundenservice diese Maßnahme. Mit Fragen kann man sich selbstverständlich auch per E-Mail an den [kundenservice@swsn.de](mailto:kundenservice@swsn.de) wenden.

Diese Schließung gilt vorerst bis zum 31. März.